

Informatieboekje 2018-2019



Woord vooraf

Beste ouders en verzorgers,

Wij zijn verheugd een droom waar te maken!

P.O. Stichting Primair Onderwijs Groesbeek en V.O. Montessori College Groesbeek werken samen binnen één schoolconcept voor kinderen van 10 tot en met 15 jaar. Een bijzonder onderwijsconcept volgens de principes van Agora Roermond maar als eerste in Nederland ook voor basisschool leerlingen vanaf 10 jaar.

Hierbij ontvangt u het eerste jaarboekje van Agora 10-15! Hierin vindt u informatie m.b.t. het schooljaar 2018-2019. De informatie zover als deze op dit moment voorhanden is want heel veel weten we nog niet. Het starten van een nieuw onderwijsconcept vraagt veel voorbereiding, veel energie en veel flexibiliteit en improvisatievermogen.

Heel veel zullen we werkenderwijs moeten ontdekken, dit geldt voor de coaches, de leerlingen en de ouders. In de loop van het jaar zullen er nog vele keuzes moeten worden gemaakt, zullen we voor verrassingen staan en zullen er dingen fout gaan, zoals er al dingen fout zijn gegaan. Maar met het enthousiasme, de positieve energie, zin en motivatie van alle betrokkenen gaan we dit avontuur aan! Onze grote gezamenlijke Challenge!

En we gaan er samen prachtig onderwijs van maken!

Joris, Jacqueline en Ilze

In dit jaarboekje:

	Pag.	
1	Woord vooraf	2
2	Inhoudsopgave	3
3	Onderwijsconcept Agora 10-15	4
4	Contact	5
5	Organisatie	6
6	Wat er van ouders wordt verwacht	7
7	Roosters	7
7.1	Schooltijden	7
7.2	Gymrooster	7
7.3	Vakantierooster en studiedagen	8
8	Aanname procedure	9
8.1	15 jaar..... en dan?	9
8.2	Wijzigen leerlinggegevens	9
9.	Digitale middelen	9
10	Verzuimbeleid	10
10.1	Kind ziekmelden	11
11	Sociaal team	11
12	Kluisjes	11
12.1	Aansprakelijkheid	11
12.2	Contactpersoon vertrouwenszaken voor leerlingen	12
12.3	Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling	12
12.4	AVG, foto en film	12
13	Klachtenregeling	13

3 Onderwijsconcept van Agora 10-15

Ons motto:

*Om kinderen gelijke kansen te bieden
moet je ze ongelijk behandelen!*

In augustus 2018 start een nieuw initiatief waarin basis- en voortgezet onderwijs elkaar ontmoeten, genaamd 10-15 Agora Groesbeek. Er wordt samengewerkt door het Montessori College in Groesbeek en SPOG, Primair Onderwijs Groesbeek. Het concept werkt volgens de filosofie en uitgangspunten van Agora onderwijs. Binnen de leeromgeving van het nieuwe onderwijs wordt de aangeboren nieuwsgierigheid gestimuleerd en geprikkeld en de leerling tot leren uitgedaagd. Wij helpen ze hun eigen mogelijkheden en grenzen te ontdekken, daarop te vertrouwen.

We willen een bewustzijn ontwikkelen bij leerlingen en reflectie op eigen keuzes en handelen stimuleren. We ondersteunen ze in hun ontwikkeling naar zelfstandigheid, creativiteit en maatschappelijke verantwoordelijkheid. Naast kennis opdoen is handelen met hoofd, hart en handen heel belangrijk.

Bij Agora gaat het om zeer persoonlijk leren, het zoeken naar maatwerk voor ieder kind. De leerlingen van verschillende leeftijden en diverse niveaus zitten in een coachgroep waar ze werken en leren onder begeleiding van een vaste coach.

Leerlingen staan aan het roer: hun interesses, talenten en ontwikkelbehoeften staan centraal. Het onderwijs wordt daarop afgestemd. De coach staat naast de leerling en neemt een belangrijke positie in o.a. door te inspireren en te coachen. De leerling bepaalt het doel, de coach bepaalt de reis. De leerling wordt aangezet tot eigen denkactiviteiten en meningsvorming. Coaches zijn erop gericht de nieuwsgierigheid van de leerlingen te prikkelen binnen 5 werelden. Leerlingen gaan zelf op onderzoek uit in de kunstzinnige, wetenschappelijke, spirituele, maatschappelijke en sociale/ethische wereld.

Agora is geschikt voor de meeste leerlingen tussen 10 en 15 jaar. Alle nieuwe leerlingen en hun ouders voeren vooraf een motivatiegesprek om samen te bepalen of Agora 10-15 een geschikte plek is voor de leerling en om de verwachtingen naar elkaar uit te spreken. Soms is een intakegesprek nodig, bijvoorbeeld bij specifieke leerbehoeften of bij leerlingen jonger dan 10 jaar die een ontwikkelingsvoorsprong hebben.

4 Contact

Adres

Agora 10-15

Spoorlaan 16

6562 AM Groesbeek

Tel. 024-3995560

10-15agora@montessori.nl

Contactpersoon:

Paula Wetselaar, paula.wetselaar@spog.nl

Tel. 06 - 28 86 97 42

Coaches

Joris Pijnenburg

joris.pijnenburg@spog.nl

Werkt op maandag, dinsdag, woensdag, vrijdag



Ilze de Vries

i.deVries@montessoricollege.nl

Werkt op woensdag, donderdag, vrijdag



Jacqueline de Volder

j.devolder@montessoricollege.nl

Werkt op maandag, dinsdag, woensdag, donderdag



5 Organisatie

Agora 10-15 is een samenwerking tussen Primair en Voortgezet onderwijs. We hebben toestemming van de onderwijsinspectie om deze pilot te draaien en kinderen van PO en VO samen te voegen en wettelijk zijn wij aan een aantal regels gebonden. Een belangrijk aspect is dat leerlingen van PO bij PO staan ingeschreven en leerlingen van VO bij VO.

Hoewel wij daar waar kan als groep Agora 10-15 opereren betekent dit dat ouders soms met deze tweedeling te maken hebben.

In onderstaand schema is deze situatie uiteen gezet

Agora 10-15	
Coaches Ilze de Vries Jacqueline de Volder Joris Pijnenburg	
Contactpersoon Paula Wetselaar	
Coördinator zorg Sascha Beisiegel en Monique Oomens	
PO	VO
Bestuur Stichting Primair Onderwijs Groesbeek Postbus 68 6562 AB Groesbeek Tel 024-3972260	Bestuur Montessori College Groesbeek Sporlaan 16 6562 AM Groesbeek Tel 024-3995560
Bestuurder Muriel van Bergen	Bestuurder Berni Drop
Inspecteur van Onderwijs Drs Klazien Witte Postbus 530 5600 AM Eindhoven	Inspecteur van Onderwijs Johan Vos Postbus 2730 3500 GS Utrecht
Vertrouwenspersoon Stephanie Vermeulen sam.vermeulen@kpcmail.nl Tel 0623391615	Vertrouwenspersoon
Landelijke klachtencommissie GCBO Postbus 82324 2508 EH Den Haag Tel 070-3861697 info@klachtencommissie.org	Landelijke klachtencommissie CSN Postbus 40020 6504 AA Nijmegen
GGD Schoolarts Floor Verhoef	GGD Schoolarts Floor Verhoef
Sociaal verpleegkundige Marloes Jonge Poerink	Sociaal verpleegkundige Wilma Selbach
Schoolmaatschappelijk werker Jesse Rood	Schoolmaatschappelijk werker Martin van Noord
Leerplichtambtenaar Willem van Wamel	Leerplichtambtenaar Willem van Wamel
Wijkagent Martin de Heus	Wijkagent Martin de Heus

6 Wat wordt er van ouders verwacht

Ouderbijdrage praktisch

Agora 10-15 is van ons allemaal. Van alle ouders wordt een bijdrage aan het onderwijs verwacht. Al tijdens de verwachtingengesprekken wordt hierover met de coaches gesproken en wordt vastgelegd wat elke ouder zou kunnen betekenen binnen ons onderwijs. Wij zijn ervan overtuigd dat elke ouder talenten heeft en op zijn of haar eigen wijze iets kan bieden aan ons onderwijs. Naast dat deze bijdrage een verrijking is voor ons onderwijs vergroot het tegelijkertijd de ouderparticipatie.

Ouderparticipatie staat hoog in het vaandel bij Agora. De lijntjes zijn kort en ouders hebben een substantiële bijdrage aan het onderwijs.

Agora 10-15 heeft geen eigen Medezeggenschapsraad, formeel is dit op dit moment geregeld bij de MR van de VO en PO school.

Vrijwillige ouderbijdrage financieel

De ouderbijdrage van 2018-2019 zal € 60,00 per leerling per schooljaar gaan bedragen. Dit komt neer op € 6,00 per maand per leerling (een schooljaar telt 10 maanden).

De vrijwillige ouderbijdrage wordt ieder jaar geïndexeerd.

U kunt het bedrag overmaken, o.v.v. Ouderbijdrage Agora 10-15 2018-2019, naar een bankrek.nr. dat nog bekend gemaakt wordt.

De vrijwillige ouderbijdrage wordt gebruikt om het onderwijs aan de leerlingen te verrijken en komt ten goede aan het onderwijsproces en het onderwijsklimaat. Uit de ouderbijdrage worden o.a. de kosten betaald voor bijvoorbeeld de sportdag en vieringen.

7 Roosters

7.1 Schooltijden.

De schooltijden zijn van maandag t/m vrijdag van 9.00 uur tot 14.30 uur

7.2 Gymnastiekrooster

Gymleraar Tobias Peperkamp zal 2x per week de gymlessen verzorgen.

Gymlessen worden gegeven in de gymzaal van Montessori of in sporthal Heuvelland en soms op de sportvelden van voetbalvereniging de Treffers.

Tijdens het gymmen wordt gymkleding gedragen en de gym schoenen mogen geen zwarte zolen hebben.

7.3 Vakantierooster en studiedagen 2018-2019

VAKANTIEROOSTER NIJMEGEN E.O. 2018 - 2019 definitief

	augustus					september					oktober				
	31	32	33	34	35	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44
ma		6	13	20	27		3	10	17	24	1	8	15	22	29
di		7	14	21	28		4	11	18	25	2	9	16	23	30
wo	1	8	15	22	29		5	12	19	26	3	10	17	24	31
do	2	9	16	23	30		6	13	20	27	4	11	18	25	
vr	3	10	17	24	31		7	14	21	28	5	12	19	26	
za	4	11	18	25		1	8	15	22	29	6	13	20	27	
zo	5	12	19	26		2	9	16	23	30	7	14	21	28	
	november					december					januari				
	44	45	46	47	48	48	49	50	51	52	1	2	3	4	5
ma		5	12	19	26		3	10	17	24	31	7	14	21	28
di		6	13	20	27		4	11	18	25	1	8	15	22	29
wo		7	14	21	28		5	12	19	26	2	9	16	23	30
do	1	8	15	22	29		6	13	20	27	3	10	17	24	31
vr	2	9	16	23	30		7	14	21	28	4	11	18	25	
za	3	10	17	24		1	8	15	22	29	5	12	19	26	
zo	4	11	18	25		2	9	16	23	30	6	13	20	27	
	februari					maart					april				
	5	6	7	8	9	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
ma		4	11	18	25		4	11	18	25	1	8	15	22	29
di		5	12	19	26		5	12	19	26	2	9	16	23	30
wo		6	13	20	27		6	13	20	27	3	10	17	24	
do		7	14	21	28		7	14	21	28	4	11	18	25	
vr	1	8	15	22		1	8	15	22	29	5	12	19	26	
za	2	9	16	23		2	9	16	23	30	6	13	20	27	
zo	3	10	17	24		3	10	17	24	31	7	14	21	28	
	mei					juni					juli				
	18	19	20	21	22	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
ma		6	13	20	27		3	10	17	24	1	8	15	22	29
di		7	14	21	28		4	11	18	25	2	9	16	23	30
wo	1	8	15	22	29		5	12	19	26	3	10	17	24	31
do	2	9	16	23	30		6	13	20	27	4	11	18	25	
vr	3	10	17	24	31		7	14	21	28	5	12	19	26	
za	4	11	18	25		1	8	15	22	29	6	13	20	27	
zo	5	12	19	26		2	9	16	23	30	7	14	21	28	
	augustus					september									
	31	32	33	34	35	35	36	37	38	39	40				
ma		5	12	19	26		2	9	16	23	30				
di		6	13	20	27		3	10	17	24					
wo		7	14	21	28		4	11	18	25					
do	1	8	15	22	29		5	12	19	26					
vr	2	9	16	23	30		6	13	20	27					
za	3	10	17	24	31		7	14	21	28					
zo	4	11	18	25		1	8	15	22	29					

schoolvakanties
 studiedag coaches
 leerlingen vrij

8 Aannameprocedure

Starten op het Agora 10-15 is geschikt voor de meeste leerlingen tussen 10 en 15 jaar. Na aanmelding ontvangt u een schriftelijke bevestiging van de aanmelding van uw zoon of dochter. Uw kind is dan nog niet ingeschreven. Dit gebeurt pas nadat de coaches het verwachtingen- ofwel motivatiegesprek hebben gevoerd met de leerling en de ouders. Dit gesprek is bedoeld om samen te bepalen of Agora 10-15 een geschikte plek is voor de leerling en om de verwachtingen naar elkaar uit te spreken en daarin ook commitment te vinden.

Soms is voorafgaand aan een bovengenoemd gesprek een intakegesprek nodig, bijvoorbeeld bij specifieke leerbehoeften, SO of SBO leerlingen of leerlingen jonger dan 10 jaar die een ontwikkelingsvoorsprong hebben. Bij het intakegesprek sluit ook de zorg coördinator aan.

Bij nieuwe leerlingen wordt altijd contact opgenomen met de school van herkomst.

8.1 15 jaar en dan.....

Leerlingen die nog niet toe zijn aan de examenperiode kunnen gewoon binnen 10-15 blijven ook al zijn zij ouder. Leerlingen die examen willen doen op VMBO niveau kunnen in Groesbeek blijven om hun diploma te halen.

Als leerlingen hun examen op HAVO of VWO niveau gaan doen kunnen zij de laatste jaren niet in Groesbeek blijven omdat hier geen licentie voor is. Hoe we dit vorm gaan geven vraagt nog nader onderzoek.

In elk geval kunnen leerlingen hun weg vervolgen op HAVO en VWO niveau bij *MC Agora* in Nijmegen.

8.2 Wijzigen leerlingengegevens

Het is belangrijk steeds over de juiste gegevens van uw zoon of dochter te beschikken. Daarvoor zijn we aangewezen op uw medewerking als ouder.

Indien adres en/of telefoonnummer wijzigen, wilt u deze wijziging s.v.p. schriftelijk of per e-mail doorgeven aan Paula Wetselaar: paula.wetselaar@spog.nl

9. Digitale middelen *"Bring your own device"*

We gebruiken alles wat effectief is om te leren. Boeken, digitaal, ervaringsleren, afkijken hoe anderen het doen, leren van en met anderen, in bedrijven, instellingen en organisaties. Hier, in de regio, in de hele wereld!!!

Personal digital devices zijn de verbindingsapparaten met de kennis van de wereld (cloud) en verbinding met anderen. Onmisbaar dus.

Wij volgen het laptopbeleid van onze VO poot, het Montessori College. Daarom vragen wij alle leerlingen hun eigen laptop aan te schaffen en mee te brengen. Hierover wordt voor het nieuwe schooljaar start een mail gestuurd met adviezen.

Voor ouders die niet draagkrachtig genoeg zijn is er o.a. stichting leergeld maar er bestaat ook een subsidiefonds.

10. Verzuimbeleid

Verlof onder lestijd

Verlof buiten de vastgestelde vrije dagen of vakantieperiodes moet tijdig tevoren aangevraagd worden via een formulier dat u kunt krijgen bij de coach. Deze aanvragen worden getoetst aan de wettelijke regelingen (zie hieronder), waarna u van ons een schriftelijke reactie krijgt.

Vakantieverlof kan alleen worden verleend indien:

- het in verband met de specifieke aard van het beroep van één van de ouders niet mogelijk is om binnen een van de schoolvakanties op vakantie te gaan,
- het verlof minimaal twee maanden van tevoren wordt aangevraagd en
- een *werkgeversverklaring* wordt overlegd waaruit blijkt dat geen verlof binnen een van de officiële vakanties mogelijk is
- een *verklaring van de accountant* wordt overlegd waaruit blijkt dat het, gezien de specifieke aard van het beroep van één van de ouders, financieel niet mogelijk is binnen een van de schoolvakanties op vakantie te gaan

Onder de bovengenoemde voorwaarden mag vakantieverlof:

- eenmaal per schooljaar worden verleend
- niet langer duren dan 10 schooldagen
- niet plaatsvinden in de eerste twee lesweken van het schooljaar.

Dit alles betekent dat we geen extra verlof mogen geven voor eerder op vakantie gaan, goedkoper of buiten het seizoen op vakantie gaan, of een lang weekend weg.

Verlof wegens bijzondere omstandigheden kan verleend worden bij:

- verhuisverlof
- familieomstandigheden, zoals huwelijk, jubilea, ernstige ziekte ouders, overlijden
- andere naar het oordeel van de directeur belangrijke redenen

Streng toezicht op de leerplicht

Wij verzoeken u dringend met het bovenstaande rekening te houden en niet onnodig en ongevraagd verlof op te nemen. De schoolleiding is verplicht de leerplichtambtenaar mededeling te doen van ongeoorloofd schoolverzuim. Ook te laat komen geldt als ongeoorloofd verzuim. De dag voor en na vakanties en lange weekenden is er verzuimcheck van leerplicht.

De inspectie en de leerplichtambtenaar houden hierop tegenwoordig streng toezicht. Zowel ouders als school riskeren een boete bij het niet nakomen van de leerplichtwet.

Frequent ziek zijn kan een reden zijn om te melden bij de schoolarts en/of leerplichtambtenaar.

Leerplichtambtenaar is: Dhr. W. van Wamel

Wat betekent dit voor de dagelijkse gang van zaken?

- Als een **leerling zonder bericht afwezig** is, belt de coach naar huis om te informeren wat er aan de hand is.
- Als er niemand thuis is en niet achterhaald kan worden wat er aan de hand is, wordt melding gedaan bij de leerplichtambtenaar.

- Als een leerling te vaak te laat komt, zal de leerkracht daarover met de ouders in gesprek gaan. Als het niet verbetert, zal de directie u op gesprek vragen. Wil het daarna nog niet verbeteren, dan wordt de leerplichtambtenaar ingeschakeld.

10.1 Ziek kind afmelden



Als uw kind ziek is, wilt u het dan
voor 9.00 uur afmelden op 024-3995560

11. Sociaal team

Groesbeek heeft twee sociale teams. Agora 10-15 valt onder Sociaal Team-Zuid. Contactpersoon voor ons in dit team is Jesse Rood van Sterker. Hulpvragen rondom opvoeding en echtscheiding kunnen direct gemeld worden bij het Sociaal Team of aangevraagd via school.

Het schoolgezondheidsteam van de GGD-afdeling Jeugdgezondheidszorg.

Dit team ondersteunt de school bij het opsporen van gezondheidsproblemen bij leerlingen en probeert deze ook te voorkomen.

Het team nodigt hiertoe de leerlingen rond 11^e jaar en het 13^e jaar uit voor een lichamelijk onderzoek. Eventueel kunnen ouders hierbij aanwezig zijn of later uitgenodigd worden. Daarnaast onderzoekt de logopediste de leerlingen apart op spraak-, taalontwikkeling, stem, mondgewoonten en gehoor.

Leerlingen die in Duitsland woonachtig zijn, kunnen geen gebruik maken van de Nederlandse gezondheidszorg, zoals bijvoorbeeld logopedie, fysiotherapie, kinderpsycholoog. Dit moet zelf ingekocht worden of plaatsvinden in Duitsland.

Voor contact kunt u terecht bij:

GGD Regio Nijmegen, afd. Jeugdgezondheidszorg (dagelijks: 8.30 - 14.00 uur)
Postbus 1120, 6501 BC Nijmegen, tel. 024-3297111.

12. Kluisjes

Voor de prijs van € 10,- per jaar kunnen leerlingen een jaar een kluisje huren. Daarnaast wordt er € 5,- borg voor de sleutel geïnd. Deze borg krijgen de leerlingen terug als ze hun sleutel weer inleveren. Deze bedragen worden contant afge-rekend op school.

In het kluisje kan o.a. de laptop veilig worden bewaard.

12.1 Aansprakelijkheid

De school is niet aansprakelijk voor beschadiging en/of verdwijning van eigendommen van de leerlingen. We raden aan om kostbaarheden in het kluisje op te bergen. De school is in algemene zin verzekerd voor wettelijke aansprakelijkheid.

12.2 De contactpersoon voor vertrouwenszaken voor de leerlingen

Wat is een contactpersoon voor vertrouwenszaken?

Een contactpersoon is iemand op school, die leerlingen kan helpen bij problemen. Dit kunnen problemen zijn in de thuissituatie of op school, waar je graag even met iemand over praat die onafhankelijk is, of/en waar de leerling vertrouwen heeft. Dit kan een medeleerling zijn, maar ook je eigen coach. Als leerlingen dit moeilijk vinden, kunnen ze ook bij de contactpersoon terecht.

Zij kan naar de leerling luisteren en samen kijken wat er gedaan kan worden om het problemen op te lossen.

Voor onze school kunnen leerlingen terecht bij Paula Wetselaar

12.3 Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Op alle scholen wordt gewerkt met de Meldcode huiselijk geweld (Kindermishandeling en seksueel misbruik).

Vanaf 1 juli 2013 zijn beroepskrachten verplicht deze meldcode te gebruiken bij signalen van geweld. De meldplicht geldt voor alle medewerkers op een school.

De meldcode bestaat uit een aantal stappen, die genomen moeten worden alvorens een melding te doen bij de verschillende instanties.

12.4 AVG, foto's en film

De nieuwe privacywet, AVG.

(AVG=algemene verordening gegevensbescherming)

Vanaf mei 2018 is er een nieuwe wet op de privacy. Wat betekent deze wet voor u en voor ons?



Bij de inschrijving van uw kind geeft u ons, het personeel van school, al toestemming om persoonlijke gegevens van u en uw kind te mogen gebruiken en om foto's van uw kind wel of niet op de website of in de app te plaatsen. Het gebruiken van uw persoonlijke gegevens mag alleen in dienst van school. Wanneer uw kind de school verlaat zijn wij verplicht deze gegevens nog 2 jaar te bewaren, nadat uw kind van school is gegaan.

- De basisschool moet de gegevens over verzuim en in- en uitschrijving (5 jaar na vertrek) bewaren.
- De gegevens over een leerling die naar een school voor speciaal onderwijs is doorverwezen (3 jaar na vertrek).
- De adresgegevens van (oud-)leerlingen mag de school bewaren voor het organiseren van reünies.

Wat betekent de nieuwe wet voor ons:

- Wij gaan op papier zetten welke gegevens wij van u en uw kind bewaren en waarom.

- Wij mogen geen (onnodige) gegevens van u of uw kind bewaren zonder toestemming.
- In sommige gevallen zijn wij verplicht deze gegevens te delen; denkt u aan medewerkers in het voortgezet onderwijs (vo) of het speciaal basisonderwijs (sbo): wanneer uw kind de basisschool verlaat of de inspectie van het Onderwijs
- Wij zijn verantwoordelijk voor de bescherming van uw gegevens, op papier en digitaal.
- Wij zijn verplicht datalekken te melden



Wat betekent de nieuwe wet voor u:

- U geeft bij inschrijving toestemming aan ons om uw gegevens te mogen gebruiken.
- U geeft ook toestemming om deze gegevens te mogen delen met organisaties die met school verbonden zijn. Denkt u hierbij aan de (school)bibliotheek, inschrijven voor eindtoets, examens.....
- U moet nog steeds apart toestemming geven om de gegevens van u of uw kind te delen met deskundigen wanneer het gaat om aanmelding voor het Samenwerkingsverband, de gezinsspecialist, logopedie, fysiotherapie.
- U moet nog steeds apart toestemming geven aan school om de gegevens van uw kind op te vragen bij behandeld artsen, psychologen, behandelde instanties.
- U heeft nog steeds inzagerecht . Dit betekent dat u altijd na het maken van een afspraak, het recht heeft om de gegevens die wij bewaren in te zien.

De Externe Functionaris Gegevensbescherming

De externe functionaris gegevensbescherming (EFG) ziet op de naleving van de privacy-wetgeving, adviseert de directie van de school en werkt samen met de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).

Daarnaast functioneert de EFG als aanspreekpunt en sparringpartner voor ouders, medewerkers, directie en bestuur. Calamiteiten (waaronder een datalek) kunt u melden bij de EFG.

Onze Externe Functionaris Gegevensbescherming is

Dhr. Ronald van Rooijen
 @ ronald.van.rooijen@dyade.nl
 M 06-51097257

Ook ouders maken regelmatig foto's. Dit is akkoord, echter het plaatsen van foto's op openbare websites is verboden.

13. Klachtenregeling

Agora streeft nadrukkelijk naar een goede onderlinge samenwerking en een goede verhouding met de ouders. Samen met alle betrokkenen proberen we voor de leerling een (kwalitatief) goede en prettige schooltijd te verzorgen. Maar waar gewerkt wordt, worden fouten gemaakt. Om problemen en/of klachten zorgvuldig te bespreken bestaat er een klachtenregeling. De problemen of klachten kunnen zich op drie niveaus afspelen, namelijk:

➤ **Op schoolniveau**

Wanneer er een probleem speelt, gaat men vanzelfsprekend zo spoedig mogelijk naar de coach en bespreekt samen dat probleem. Meestal worden deze problemen in goed overleg opgelost. Men kan dan eigenlijk nog niet van een echte klacht spreken. Wanneer men er met de betrokken coach niet uitkomt of wanneer men het probleem om gegronde redenen niet met de coach wil bespreken, kan men terecht bij de contactpersoon, Paula Wetselaar. Ook bij een specifiek probleem kan men zich wenden tot de contactpersoon van de school.

Deze kan u van advies dienen en is op de hoogte van welke stappen u verder kunt nemen. Bijna alle problemen worden op school behandeld en opgelost. Wanneer dit niet lukt, kan men zich tot de directeur wenden.

➤ **Op bestuursniveau**

Als men er op schoolniveau niet uitkomt, heeft men de mogelijkheid een klacht in te dienen bij het Bestuur.

Voor specifieke klachten, bv. op seksueel gebied, kan men zich ook richten tot de vertrouwenspersoon van de Stichting te weten:

*Stephanie Vermeulen,
sam.vermeulen@kpcmail.nl
(06) 23 39 16 15*

➤ **Op extern niveau**

Een laatste mogelijkheid om een klacht te laten toetsen biedt de landelijke klachtencommissie. Men kan er de klacht indienen wanneer men er met de school, de vertrouwenspersoon of het College van Bestuur niet uitkomt en men de klacht echter van een zodanig belang acht, dat men er een uitspraak over wil.